

楔 子

這裡是「夏陽育幼院」，院長爸爸姓夏，院長媽媽姓楊，育幼院的名字便由此而來。

這兒的氛圍就像它的名字，寧靜平和並具有一股溫暖人心的力量。

它位在距離市中心有段路程的郊區，主屋前方有一塊佔地不算大的庭院。

院長媽媽在庭院裡種了很多花花草草，院長爸爸與木工友人親自搭建了鞦韆，還有幾臺可愛的小木馬彈彈椅，都是院裡的小朋友們最喜愛遊憩的地方。

夫妻倆從年輕時，便時常到社服機構當志工、保母，幫助那些初到這個世界卻可憐無依的孩子們，有一年他們在自家門前發現棄嬰，由於兩人並沒有生兒育女，加上院長爸爸是老師，生活收入還過得去，兩人討論後便決定收養這個孩子。

後來他們決定幫助更多孩子，於是成立了一家育幼院，以暫時寄養的方式讓被遺棄的孩子有機會健康安全的長大，也是社會福利單位的寄養家庭之一。

二十多年來，夫妻倆相信在這個充滿歡笑、樂觀、溫暖的地方，可以讓那些受傷孤獨，或是遇到困難而暫時無處可去的孩子們有個暫時停泊依靠的地方，再加上育幼院裡有年紀相近、際遇相似的同伴彼此加油、扶持，弱小痛苦的心靈也能強壯成長。

但是好景不常，院長爸爸數年前得了重病，光是住院醫療費用就花掉院長媽媽大部分的積蓄，沒多久院長爸爸去世了，育幼院頓失院長爸爸的經濟支援，只能仰賴遺產與保險金，逐漸入不敷出。雖然還有政府的補助，但是金額並不多，加上企業及一般的捐款也愈來愈少，連聘請的幼保老師的薪水都成了問題，育幼院最後只好暫停接收新的寄養小朋友。

所以現在，夏陽育幼院只剩下院長媽媽及另外五位成員—

夏小董，才出生不久就被遺棄在夏家的家門口，是那天早上院長媽媽出門去信箱拿早報時發現的，現在已經二十五歲了，長得亭亭玉立，大學畢業後在國中當代課老師，除了對院長爸媽及兩個兄妹比較親和外，對於其他人便顯得冷淡安靜、防備心較重，是夏陽的二姊。

夏小樟，唯一男性，是第二個加入夏陽的孩子，當年夫妻倆遇見他時已經三歲了，是夏媽媽在當社福志工時帶過的小孩，因為夏小樟是個孤兒，從小就很黏院長夫妻，最後便考慮將他接回育幼院。高中一畢業，他便像個拚命三郎似的到處打工賺錢貼補育幼院，現在是一家便利商店的店長，現年二十八歲，性格老實、憨厚，對兩個妹妹非常疼愛，對院長爸媽更是孝順有加，是夏陽的大哥。

夏小荷，一出生就被丟在某社福機構的門口，報警卻找不到她的親生父母，只能由社福機構暫時照顧，當時擔任志工的夏媽媽第一眼見到她便特別喜歡這個不論叫聲、哭聲都特別響亮的小女嬰，她便成了第三名加入夏陽的妹妹。現年二十二歲，從小就跟著大哥到處打工，自稱是打工達人。她不管對誰都是笑嘻嘻的，很快就能交到朋友，性格樂觀、健談、愛助人，是院裡的開心果。最後兩名寄養的小孩分別叫做小語和小典，一女一男。

小語的父母離異，父親不見人影，母親卻因遺傳重病無力扶養她，只好由社福單位安置到寄養家庭，年紀只有六歲，明年要上小學了，現在由院長媽媽和三位哥哥姊姊幫忙教導功課；小典今年才三歲，是年輕父母衝動的結果，未婚懷孕又因為不學好犯罪被判刑，目前兩人都蹲在牢裡，父母各自的家庭都是高風險族群，自不可能顧到可憐的小典。

夏小樟感恩院長夫妻的養育之恩，他認為已經成年的自己就算有幸找回親生父母，也不可能有什麼感情能一起生活，於是他十八歲那年堅定的要求成為夫妻倆真正的小孩，而後在院長爸爸病床

前，他更發誓會好好照顧院長媽媽與兩位妹妹，他會努力讓夏陽再次散發過去那如夏日的溫暖。而夏小荷也藉機讓院長媽媽答應領養她，她說在院長爸爸前往天堂前，想親口喚他一聲爸爸，這是她一生的願望。

從今以後，他們不單只是情感上的一家人，也是法律認同真正的一家人。

因此長大成人有能力賺錢的夏家三兄妹，為了院長媽媽和小語、小典，非常努力工作負擔家計，珍惜這個替他們遮風擋雨、養育他們幸福成長，他們最愛的家。

然而這美好想望在「金成地產」出現後，覆上一層厚厚陰霾。

「楊院長，我們的條件真的很豐厚了，您想想，這裡除了透過都市更新開發之外，還能有更好的發展嗎？想要重建，貴院也無力負擔吧。」育幼院一間小會客室裡，金成地產的代表神情鄙夷的瞄了眼四周。

「我沒想過什麼其他發展，我只要夏陽能繼續存在，而我能照顧這些小孩就行。」楊院長端坐著，一臉平淡的回道。

「楊院長，這樣說就不對了，您若是答應我們的條件，我相信那筆收購款足以讓您在其他環境更好、佔地更大的地方成立新的夏陽，您瞧瞧，這裡不論是屋齡還是設備都已老舊不堪，這對小孩未來發展也不好吧。」男人繼續發揮三寸不爛之舌遊說著。

「對不起，我們真的沒有意願要賣，這裡雖然又老又舊，但是回憶無可取代。」楊院長堅定回答。在場的夏家三兄妹也跟著用力點頭。

「楊院長，離開這裡不代表會忘記曾有過的回憶，您也可以到新的地方製造新的回憶，總之，我們是很有誠意的，今天第一次會談可能您還不了解這個地段的開發對整個城市的重要性，都更計劃書和收購書我就留下來讓您參考，希望您能好好考慮，我改日再來拜訪。」男人見她不為所動，清楚只是初次會面不可能達成收買目的，很乾脆的要助理留下資料後離開。

「慢走。」楊院長起身客氣送客。

夏小荷看著金成地產的人踐得二五八萬的走向他們停在院外的轎車，一副高高在上的施捨模樣，真是太討厭了！

「真是給臉不要臉，這些錢他們這輩子都賺不到，他們肯定是被突如其來的錢砸得還沒回過神，搞不清楚狀況，要不就是想坐地抬價吧！」男人的助理不屑的說道。

「哼，我相信只要給他們時間想清楚利害關係.....這件案子不是問題，到時或許他們還會反過來求我呢！」男人胸有成竹的說道。

跟在他們後頭，正準備鎖門的夏小荷聽見兩人的對話，皺了皺俏鼻，冷哼一聲。

他們也太看不起夏家人了！沒錯，賣掉夏陽是可以賺到很多錢，但誰說他們靠自己就賺不到？再說了，這家公司這麼討人厭，若真因為都更計劃非不得已要賣，他們也會考慮別的買家好嗎！

夏小荷一臉氣憤的鎖緊大門返回屋內。

夏家三兄妹認真起來可不輸人！

第 1 章

幾張登著求才廣告的報紙平攤在書桌上，上頭畫了不少紅圈圈做記號，電腦螢幕則顯示人力銀行

求職的畫面。

人說禍不單行，屋漏偏逢連夜雨，在這節骨眼夏小荷竟然收到通知，兼職的火鍋店因為生意不好要關門大吉了，她必須要快點再找一份新工作。

她現在手上就剩本業的夜市小攤位，但這可不夠她每個月要負擔育幼院開銷的部分，雖然她是兄妹三人中負擔比例最少的，但夜市的收入得看天氣好壞，不太穩定，她必須兼職打工才能多賺些。看了半天，便利商店是很多缺額，但時薪實在太低了些，而且夜市攤位已經付了長期的租金，她也好不容易做出名聲與客源，她不可能放棄目前手邊最生財的工作，跑去當便利商店的正職員工；另外一個考量的點是，她還需要自由的調度時間，才能回家幫院長媽媽照顧兩隻頑皮搗蛋的小鬼直到小董姊下班，同時她還身負家裡環境的打掃。

「時薪一千，餐飲服務業排班制，嗯.....騙小孩的吧？這八成是酒店，列入黑名單！服飾銷售員底薪一萬五加獎金，哇.....工時十二小時？這麼長.....不適合.....咦！聯達銀行電銷客服，這是什麼？時薪居然有兩百，還有額外獎金？！這列入第一首選.....聯達是大銀行，應該不會騙人，待會先打電話問問面試.....」夏小荷盯著電腦螢幕嘴裡唸唸有詞，就見她目光一亮，錢多時少離家也不遠，聯達完全符合她的需求。

哼哼哼！她可是號稱打工達人，上至行政助理、打雜小妹；下至發傳單面紙、路邊舉牌，沒有什麼難得倒她，銀行客服當然不是問題，她得好好把握這個機會，這種時薪加獎金搞不好能發展成她的第二條生財路。

「拜託拜託，請保佑還有缺額！」夏小荷雙手合十朝天空拜了拜，深吸一口氣後，她撥出聯達面試專線。「喂.....您好，我想請問銀行電銷客服還有職缺嗎？我想預約面試.....對，我姓夏.....高中畢業.....電銷嗎？我做過補習班招生、還有當業務助理時做過.....什麼？今天下午統一面試？那我可以過去嗎？好好好.....謝謝.....我一定會準時到的。」結束通話後，她笑眯了雙眼，小手握拳，非常有力的朝空中揮了揮。「Yes！」

運氣真好，有拜有保佑，她要是太晚打電話就沒機會了，沒想到面試居然是今天。

夏小荷瞄了眼掛鐘，現在十一點半，下午兩點開始面試，她還有時間準備。

「姊姊.....我餓餓.....」小典吸著大拇指走到她身邊，直接撲上她的大腿。

「咦？你餓餓啊.....那你先起來，姊姊才能去做飯喔！」夏小荷一會兒拍拍他軟嫩的小屁屁，一會兒捏捏他圓潤的小臉蛋，愛不釋手呀。

「唔.....鼻要捏.....」小典甩了甩頭，加速擺動小短腿逃離癡漢姊姊的魔掌。

「煮什麼好呢？對了！昨天小樟哥拿了些燴飯回來.....」夏小荷邊喃喃自語邊來到廚房，開始準備今日的午餐。

飯桌上，夏小荷與院長媽媽先把小語、小典餵飽才動筷吃起來。

「小荷，妳說待會要去面試，是什麼樣的工作？」楊院長問道。

「是聯達銀行的客服員，其實就是電話行銷啦，我想應該是打電話推銷銀行貸款、信用卡之類的工作，不會很困難，主要是它的時薪高，而且達到業績還有額外獎金呢！」夏小荷笑著回道。

「也好，妳晚上在夜市擺攤已經很辛苦了，打工就找輕鬆一點的，這種坐辦公室的工作就很適合，待會去面試記得要有禮貌，知道嗎？」楊院長溫言叮囑。

「嘻嘻，好的，媽媽放心吧。」

夏小荷嚥下嘴裡最後一口飯，跟著院長媽媽收拾好碗筷，接著替小語、小典準備好下午的點心之

後才出門。

夏小荷身上穿著那一百零一套萬用面試服—西裝外套、白襯衫再配一條深色長褲。

步下公車，她先是瞧了瞧經過身邊那些看起來一副菁英模樣的男女，哇，不愧是精華地段的上班族，氣勢逼人呀！她再仰頭看向五十層樓高的商業辦公大樓，心裡不禁感嘆一聲，真高啊.....

在這棟租金、房價皆高，堪稱能把活人嚇死、死人嚇活，一般老百姓辛苦工作一輩子都買不起十坪的市中心超級黃金區段，號稱金融業的指標—聯達銀行便是座落於此。

夏小荷整了整襯衫，抬頭挺胸帶著非常有精神的笑容朝總機服務臺走去。「妳好，我是來參加聯達銀行面試的，請問要怎麼走？」

「好的，請跟著前面指示牌領取履歷表申請單到等候區填寫，裡頭有聯達銀行的工作人員會為妳服務。」總機小姐嗓音甜美的說道。

「謝謝。」夏小荷笑著道聲謝。

她依照總機小姐的說明跟著指示牌走，一轉過轉角就看到一大堆年輕男女都安靜的排隊等候領表。

她暗自驚呼，哇塞！看來競爭激烈呀。

拿到表格的夏小荷在等候區瞅了瞅，大家都埋頭一臉認真的寫著，她找了個空位，朝旁人笑了笑後，也跟著低頭填寫。

其實她了解自己的條件比不過在場多數人，尤其現在大學生、碩士生滿街跑，而她只有高中畢業，不少次找工作都卡在這道門檻，還好聯達客服薪水高卻要求不高，她還是有點希望的。

交了申請單的夏小荷與眾人在等候區安靜等待面試叫號，據說第一關是一次十人的說話測試，她猜想大概是唸詞的語調、聲音篩選吧，畢竟銀行客服都是甜美聲居多。

看著來面試的人一群一群進進出出，速度真夠快的，而她的號碼就是下一輪了，她不免有些緊張。

「四十一號到五十號請進。」掛著識別證的工作人員高聲喊道。

夏小荷起身，深呼吸一口氣，帶著微笑，很有精神的跟著這一輪的其他面試者一同進到會議室。

「歡迎各位，每人請先領取一份稿子，有三分鐘的時間練習，時間到會叫號碼唸稿。」工作人員一邊解釋一邊發稿。

拿到稿子，夏小荷反覆唸著，她可不能在第一關就被刷下來。

「四十六號夏小荷。」

「有。」

「請開始。」

夏小荷點點頭，輕咳了聲後開始唸，「您好，這裡是聯達銀行貸款客服，歡迎您的來電，敝姓夏，很高興為您服務。請問您有什麼貸款的需求呢？目前聯達有提供個人三十萬小額信貸.....」

「謝謝，請旁邊稍坐。」工作人員收過夏小荷的稿子後點了下頭。

夏小荷鬆口氣，還好唸得順暢沒有出錯，她的聲音雖然稱不上甜美，但是清亮乾淨，怎麼說應該也還過得去，希望能順利通過。

等這一輪的面試者都唸過稿子後，面試官們會馬上進行評分，現場就能得知結果，這的確是很考驗人的心臟承受力。

「以下唸到號碼的人待會兒請跟著指示牌到下一關，四十二號、四十四號、四十六號、四十九號。其他沒有通過的面試者也非常感謝你們參加，謝謝。」隨著工作人員的叫號，幾家歡樂幾家愁。

Yes！夏小荷差點想歡呼出聲，她的腳步看得出輕鬆愉悅，跟著其他通過者朝第二關電腦測試區走去。

這關是測試中英打速度與基本電腦的查詢操作，這兩項可以說是客服人員記錄來電的基本功，夏小荷沒意外的順利通過，而面試者的人數經過篩選亦愈來愈少，最後只剩下二十位。

接下來是最後一關的面談，是決定生死的關鍵時刻。

面談是由三位主考官面對一位面試者，夏小荷的號碼排在挺後面的，看著前面進去的人都面有菜色的走出來，她就忍不住跟著緊張。

又過了幾位，夏小荷聽到工作人員喊出自己的號碼，她嚥了嚥口水，起身理了下衣服，推門而入。

「夏小姐，請先自我介紹。」坐在主位的面試官瞥了她一眼後，便低下頭平淡的說道。

加油！加油！夏小荷在心裡對自己用力打氣完，帶著微笑朗聲道：「各位面試官午安，我是夏小荷，個性認真負責，喜歡與人交朋友，是個很健談的人，很高興能參加聯達的面試，我有補習班招生與業務助理兼行銷的相關經驗，相信可以勝任聯達客服的工作，希望能給我這個機會成為一名專業的客服人員。」

「謝謝夏小姐，嗯.....我看妳的履歷上寫說目前在夜市工作，請妳大概說明一下。」主位的面試官又道。

「好的，我是在夜市擺攤賣飲料，已經三年了，除非有什麼急事，基本上是每晚固定五點過後開始擺攤，所以非常希望白天時間也有一份穩定工作，能夠多方學習外也能增加收入。」夏小荷的回答很務實。

「嗯，晚上在夜市擺攤，對白天的工作不會有影響嗎？」主位的面試官抬起頭看向她，再問。夏小荷快速覷了他一眼，哇塞，這人真是一臉嚴肅。「不會的，我白天本來也有一份工作，是火鍋店的外場服務人員，但因為店長有其他考量所以收店了。夜市的工作時間一直都很固定，通常是下午五點到晚上十一點，最晚十二點會收攤，在時間的掌控上不會有問題，我也很習慣這樣的工作模式。」

「夏小姐，請說說妳以前客服的相關經驗。」右邊的面試官問道。

「好的，我第一份工作就是補習班的招生工讀生，針對升高中的學生推薦並安排課程.....」夏小荷大概說起了過去的工作經歷和負責職務。

「那麼夏小姐了解我們銀行嗎？對這份工作的看法和期許是什麼？」左邊的面試官問道。

「很抱歉，其實我從來沒申請過信用卡，也沒有辦過貸款，所以對這一部分真的不了解，但是我學習能力很好，雖然是兼職，但我希望這份工作能成為我夜市工作以外的第二發展，同時，我希望能藉著這個機會學習理財與金融知識，而且這裡的工時、時薪、額外的獎金都非常吸引我，也適合我的工作考量，我會努力也相信我能勝任。」夏小荷清楚學歷是自己的致命傷，她不誇大也不亂說，而是表現出最積極誠懇的態度，希望能打動面試官。

「嗯.....好，那麼面試到這裡，謝謝妳的參與，三天內會通知錄取者。」一臉嚴肅的主位面試官見其他兩人沒有問題要問了，便表示面談結束。

「謝謝各位。」夏小荷站起身，面帶微笑朝三人輕輕鞠了躬，這才轉身離開。

直到走出辦公大樓，她才敢用力呼吸。

太嚇人了，這種被一排面試官幾雙眼盯著看的壓力像高山一樣，尤其主位那個從頭到尾板著臉皺著眉的面試官，根本就是壓力來源，若是之後在他手下做事，還真的挺可怕的。

夏小荷深吸口氣大大伸了個懶腰，總之她覺得自己盡力表現了，就看三天內能不能接到聯達的通知電話，現在重要的是她得回家準備晚上擺攤要用的材料了。

夏小荷以前是在這個飲料攤當工讀生，後來因為老闆舉家搬到國外，加上她工作認真，和老闆的感情也好，才能用低價頂下來，而後便每天在夜市經營屬於她自己的生意。

經過早期工讀加上獨立擺攤的日子，觀察夜市客人總結經驗，她認為不能像以前老闆那樣什麼飲料都賣，她沒那種財力後盾，以她的小本經營方式，光是備齊所有材料就可能耗光她手上的流動資金，最後她歸納出她的飲料攤經營方向便是季節性的特製飲品、果汁，另外，大家流行喝什麼她就賣什麼，這樣她就能以最小成本獲得最大利益。

「哎，我們夜市一朵小荷花來啦！」

「楊伯伯今天也好早。」

「小荷呀，待會記得來我這裡拿些馬鈴薯燉肉，可好吃了。」

「謝謝阿姨，阿姨想喝什麼我幫妳調。」

「小荷，也給我來杯烏龍茶吧，中午吃太油了，想解解膩。」

「沒問題，王叔，我攤子架好就送來。」

夏小荷推著放滿材料、器具的攤車，一進夜市就不停地四處招呼。

在這待了幾年，她與周遭攤位的大叔大嬸都相處得極好，不少人還動過要將她介紹給兒子娶回家當媳婦的念頭，倒是她誠實的說起自己孤兒身分，以要照顧院長媽媽和弟妹為由拒絕不少機會，卻惹得這些大叔大媽們母愛性格發作，三不五時都會送些吃的，或是特別關照她的生意。

夏小荷真誠、禮貌、健談、樂觀的個性，確實替她贏得好人緣。

她手腳俐落把攤子棚架綁好，搬上搬下的將原物料擺好，裝了水清理所有的用具後，她先將各個大叔大媽們點的飲料做好，送到他們手上，便開始她每日的夜市生活。

「小妹。」一道沉穩的男聲低喚。

「小樟哥你怎麼會來？」夏小荷一臉驚喜。

「今天店裡沒什麼事就先離開了，我先回家一趟才過來的，順便帶了媽媽弄的晚餐，我來幫妳顧攤子，妳先吃晚飯。」夏小樟心疼地看著小妹，她一直很拚命想幫忙家裡。

「太棒了，媽媽煮的最好吃，謝謝小樟哥。」夏小荷笑咪咪的接過便當盒，坐在一旁的椅子上吃了起來。

「慢慢吃，別急。」夏小樟低低一笑，轉身替小妹當起臨時員工。

「嘿嘿.....好吃嘛。」夏小荷一臉滿足。

「對了，聽媽說妳今天還去面試？」夏小樟邊動手調飲料邊問。

「嗯，我下午去聯達應徵客服，它的薪水很不錯，要是成功過件還有業績獎金，真希望被錄取。」

「可是妳這樣白天晚上做兩份工作太累了，小荷，妳還年輕，可以考慮再去唸書，家計部分我可以負擔的。」夏小樟最遺憾的是當初夏小荷高中畢業後，他沒有能力負擔她的學費，現在他的工作穩定了，他希望她能重拾書本。

「你不用擔心我啦，我有規劃的，而且我有存錢，我的學費我會自己負責，倒是你，多存點老婆本，然後生個寶寶給媽媽抱，她一定會很高興。」夏小荷本來就打算要趁現在多賺點錢，等有餘裕了再考慮唸書的事，現在有了聯達，她又有新希望了。

「妳喔。」夏小樟搖搖頭，拿這小妹真沒轍，她總是一心想幫忙家裡，他真的很心疼，原本這樣

一個花樣年華的少女，應該是在大學無憂無慮的唸書、交朋友才對。

「好啦，小樟哥你別光顧著唸我了，客人在等了。」夏小荷翻翻白眼偷笑。

「總之，妳別讓自己太累，抽空要唸唸書，學習可不能荒廢了，知道嗎？」夏小樟語重心長的道。

「是！遵命，小樟哥！」夏小荷俏皮地五指併攏在眉際。

有了夏小樟的幫忙，夏小荷多了不少自由時間可以運用，她還到其他攤位交際一番，又收了不少筆飲料訂單，來回忙得不亦樂乎。

直到近十一點，在夏小樟不斷的催促下，她才有些不情願地準備收攤。

「小樟哥你真是福星耶，堪稱是本攤的吉祥物，有你在的日子生意都特別好！」夏小荷喜孜孜地結算今天的收入。

夏小樟一臉被她打敗的無奈，扶額低嘆，「吉祥物想問問老闆打算怎麼犒賞吉祥物？還有，時間已經不早了，吉祥物想快點下班躺到床上，拜託老闆別算錢算到忘記時間。」

「好嘛好嘛，辛苦我們飲料攤的吉祥物小樟哥哥了，不知道你想吃什麼宵夜呀？」夏小荷馬上諂媚討好的蹭了蹭他。

「那我可要好好想想吃什麼好。」夏小樟被逗得哈哈大笑。

「嘿嘿……小樟哥，我很大方的，一百元內任你吃，這夜市的滷味、炭烤串燒、蚵仔煎任君挑選。」夏小荷回他一個奸商的邪笑。

兩兄妹有說有笑的，很快就收拾好攤子。

臨走前，他們到其他攤位買了些宵夜回家，這是他們一家人的習慣，總會在小孩們工作回來後，大家一起吃東西、聊聊一整天發生的大小事。

「喂？」

「您好，請問是夏小荷小姐嗎？」

「我是，請問您是？」

「我是聯達銀行人事部，先恭喜夏小姐錄取我們銀行電銷部的客服人員，請問後天報到方便嗎？」夏小荷先是一愣，隨即開心的咧開嘴無聲大笑。「謝謝您的通知，我完全沒有問題，請問需要準備什麼？」

「那就麻煩夏小姐後天上午九點先到人事部報到填寫資料，請攜身分證明文件，那天就算是第一天上班，之後您的工作時間是早上十點到下午兩點，請問有其他問題嗎？」

「沒有問題，我會準時到，謝謝。」

掛了電話，夏小荷開心地在原地蹦蹦跳跳。太棒了，她應徵上聯達了！

這對她以後的規劃是很重要的轉折點，沒錯，她一定要好好努力拿到獎金！

報到當日，夏小荷穿得整齊，九點準時來到人事部，填寫了員工資料後，她拿到實習生的識別證，如願以償成為聯達的一員。

同時報到的還有幾位看起來像是學生的年輕男女，跟著電銷部派來的員工一同來到大會議間，裡頭現任員工一排排列隊站好，幾位新人有些緊張的站在最前方。

「各位早安，今天我們有五位新人加入電銷部，大家歡迎他們。」一名男人走到會議講桌前方，沉聲說完便帶頭鼓掌。

員工們跟著拍手。

夏小荷抬眼一瞧，說話的就是那天端坐主位的嚴肅面試官，看來他應該是這裡的高階主管。

「我是財務管理處的處長馮定桓，接下來給你們每個人一分鐘先自我介紹，讓大家認識你們。」他轉身朝向五位新人語調平穩說道。

仔細一瞧，他說話時眉間會習慣性的皺成川字，而根據川字的明顯程度可以判斷他的心情好壞。

「各位好，我是……」

前面四位新人表現得都很大方得體。

夏小荷也不怯場，露出白牙朝氣一笑。「大家好，我叫夏小荷，今年二十二歲，很高興能來到聯達，請各位前輩多多用力指教，我會認真學習，成為優秀的電銷客服，謝謝。」

馮定桓輕點了下頭，說道：「好了，接下來電銷部各個組長帶走你們的新人，今天就開始教戰守則職前課程。」

事實上，聯達的業績競爭壓力大加上馮定桓處長本身帶來的高壓，許多新人撐不過一個月就會舉白旗投降，能撐過三個月的不多，必須能達到他的要求，才得以拋開實習生的頭銜留任下來。

馮定桓始終認為初入社會的年輕人抗壓性弱爆了，被說個幾句就一大堆藉口理由，嚴重一點的還會搞找家長哭訴這一招。這次的五位新人他倒是沒特別看好誰，不過那個學歷最低的夏小荷在面試時認真活力的態度，讓他對她的印象稍微多了一點點，這是優點也是缺點，她那樂觀開朗的模樣，他實在不認為適合金融產業，畢竟這業界可是個你不吃人就會被吃的職場文化。

不過無論第一印象如何，他對所有新人都是一視同仁，這是他的原則和規矩。

夏小荷被分配到胡雪慈這一組，領到電銷客服新人教戰守則後，她便一臉新鮮的翻閱著。

「妳叫夏小荷？」胡雪慈神情高傲的瞥去一眼。

「是的，胡組長您好。」夏小荷闔上守則，有禮的回應。尊重前輩是職場很重要的關鍵。

「妳之後跟胡雪慧一組，她會帶妳，盡快將守則讀熟運用。」胡雪慈交代幾句便將夏小荷交給其他人。

「是，組長，我一定會好好學習。」夏小荷覷了胡雪慧一眼，再把視線轉回胡雪慈臉上。咦？這兩人愈看愈像，還都姓胡，不會是姊妹吧？

「姊，我不想帶新人……」胡雪慧見老大馮定桓不在，她可一點都不客氣開始耍小姐脾氣。

果真是姊妹，夏小荷有點小小的得意，她還挺會看人的嘛。

「聽話，妳想加薪升組長必須要先會帶新人，現在剛好來了一個給妳練習，好好把握，懂嗎？」胡雪慈拉著自家妹妹小聲說道。

「真麻煩，不是還有妳和姊夫罩著嗎……好啦好啦，別瞪了，我知道了。」胡雪慧不耐煩的撇撇嘴，上下打量夏小荷。「那個誰，妳今天就跟著我吧。」

夏小荷見她的樣貌看起來比自己成熟不少，便尊敬的喊道：「好的，雪慧姊。」

「嗯。」胡雪慧用鼻子哼了一聲，神情和她姊姊一樣高傲。

來到電銷部門辦公室，夏小荷一雙眼左看右看，真的與電視節目出現的場景差不多，每個人都戴著耳麥與客戶對話，放在鍵盤上的手也沒閒著，清脆的敲打聲不斷迴響。

夏小荷滿心期待地跟著胡雪慧來到一個空著的位子。

「這是妳的位子，今天也不指望妳能上線，中午前先把教戰守則看懂再說，下午我再教妳使用客服系統。」胡雪慧交代道。

「好，謝謝雪慧姊。」夏小荷點點頭，坐在位子上認真閱讀守則。

胡雪慧坐到她隔壁的空位，一雙長腿交叉翹起，肆無忌憚地打量著她。

她在第一時間就發現自己不喜歡夏小荷，尤其夏小荷那清爽活力有朝氣的模樣，還有那雙乾淨純真的眼睛。

「夏小荷，雖然妳只是兼職人員，但在聯達工作就代表著聯達的形象，妳多少還是注意一下儀容穿著，我們聯達可是金融業的龍頭，妳可別讓人誤會我們寒酸。」胡雪慧諷笑道。

她全身地攤便宜貨，臉蛋不過中等姿色，沒幾兩肉的身材一點女人味也沒有，居然還穿著T恤、工作褲來上班，不修邊幅簡直像個小男生似的，呵……這批新人的素質真低，不過這樣也不是沒有好處，至少不用擔心他們威脅到她的地位。

夏小荷並不笨，怎會感覺不到她對自己的不滿，不過菜鳥被前輩下馬威刁難一下也不是新鮮事，她聳聳肩忍了。「是，雪慧姊，我會注意的。」

只是她說是這樣說，心裡卻忍不住暗忖，開什麼玩笑，她哪有閒錢花在治裝，再說，她的衣服乾淨整齊，還有太陽曬出來的香味，T恤、工作褲又怎麼了，她覺得很方便，挺好的啊！

上午兩個小時，夏小荷專心對付教戰小本本，胡雪慧幾乎不在座位上，也不知道忙什麼去了，直到中午才見她返回拿了包包，交代夏小荷一聲便離開用餐。

第一天上班，幾個新人中午相約吃飯交流心得，由於夏小荷年輕有活力，很快就跟其他四個人混熟了，幾人還互相留了聯絡方式，以後在工作上好有個照應。

午休時間結束後，夏小荷準時回到座位，她在心裡替自己打氣，加油！系統要認真學，必須盡快上手，這樣她就能愈早開始接觸客戶，獎金才能愈早入袋！

「好了，夏小荷，現在開始教妳操作系統，不要看它好像很簡單，步驟流程記得要做筆記，免得到時問題一堆被其他人誤會是我沒教好。」胡雪慧在這部分倒是盡職，她還想跟隨姊姊的腳步當上組長，這次帶新人是很好的機會，更重要的是，她要在馮處長面前保有最完美的形象。

「是的，雪慧姊。」夏小荷認真的點點頭。

接著，一直到下班，夏小荷都窩在座位上奮筆疾書，圖文並茂的筆記寫了好幾頁，她還意猶未盡地問了好幾個問題，總算在胡雪慧滿臉不耐煩的催促之下結束她第一天的打工新體驗。

第 2 章

經過幾天的訓練，夏小荷終於上機作業。

「您好，這裡是聯達銀行，請問您有小額流通資金的需求嗎？出國、進修、買車都很實用，我們現在有超低利率優惠，還有最便利的還款方式……呃……對、對不起打擾您了，謝謝。」

結束通話後，她輕輕一嘆，被破口大罵已經不是什麼新鮮事了，起碼這通電話還讓她唸完了前段臺詞，她真該偷笑了。

這陣子的電銷初體驗真是讓夏小荷的兩隻小耳朵疼得不得了，可憐的耳膜飽受對方各種大罵、斥喝、惡語、髒字經的摧殘，第一次聽到這些話，她的眼淚差點掉下來，不禁自問需要這麼卑微的工作嗎？

但是想一想，自己的確也是打擾，不，或許接到推銷電話的人感覺是種騷擾行為了。

話雖如此，也不是每一次都這麼悲劇，她也有成功留下幾位有意願諮詢的人的聯絡資料，只要這些客戶成功申請貸款，那麼她這個月的獎金就有著落了。

為了獎金，被罵她也緊咬著牙撐住，況且以她打工達人的經驗，沿街發傳單、刮風下雨站在馬路邊舉招牌、大熱天穿玩偶裝拉客人.....相較之下，她現在可是輕輕鬆鬆坐在辦公室裡吹著空調打電話，被客戶罵個幾句其實真的只是小事呢。

想通了之後，夏小荷又來了精神，繼續努力撥打電話。

「您好，這裡是聯達銀行，請問您有小額流通資金的需求嗎？出國、進修、買車都很實用，我們現在有超低利率優惠，還有最便利的還款方式.....是的，先生您有買車的需求嗎？好的，那我方便跟您留資料請專員與您聯絡嗎？」

皇天不負苦心人，不放棄就有機會呀！

胡雪慧冷眼瞥向夏小荷，還真是努力又上進，從上機開始，光她聽見的就留下了不只五筆客戶聯絡資料，這可都是未來可能成為獎金的金雞蛋，夏小荷的運氣真好，像她這幾天老是出師不利，哼！

「夏小荷，電話打得如何？我今天看你老是跟客戶在聊天，有沒有認真在推銷產品？」胡雪慧等夏小荷一結束通話，便扭著腰來到她座位旁酸言酸語。

夏小荷連忙解釋道：「雪慧姊，我不是在聊天，剛才那位客戶是因為他已經有其他銀行的貸款，怕申請不了我們的，所以提出一些問題—」

「妳的意思是誤會妳嘍？我是在教妳做事要有效率，我可是聽得很清楚妳剛才是在和對方聊小孩子的學費，這和申請貸款無關吧？欸，現在什麼草莓族、水蜜桃族的社會新鮮人真是不可取，我說一句就能頂十句。」胡雪慧打斷她的話，擺出一副前輩的態勢譏諷道。

「我.....那是.....因為他對還款方式和期限有疑問所以我才多解釋一點。」夏小荷有些無奈，對方剛才提到了有小孩學費的壓力，她當然要跟客戶解釋一下，這算聊天嗎？

「妳的表情是心裡不平，是吧？欸，我就說帶新人真是吃力不討好，早知道就不要答應了，還得扮黑臉當壞人，兩邊不討好裡外不是人，真是太累了。」胡雪慧嘴一癢，被欺負似的用哭腔大聲說著，因為她早眼尖發現馮定桓從門口走進來。

夏小荷瞧見其他同事飄來疑惑的注視，急著澄清，「雪慧姊，妳別誤會.....」

「嗚嗚.....妳一定是認為我擺著老鳥姿態欺負新人，我真是為妳好才糾正妳的.....」胡雪慧瞥見馮定桓發現這裡的異狀，邁步走近，說得更委屈了。

不是她的錯覺，這前輩擺明針對她嘛，她才是被欺負的那個吧！夏小荷忍著翻白眼的動作，算了，她明白多說無益。

「怎麼回事？辦公室裡吵吵鬧鬧的，影響大家工作。」馮定桓站定，板著臉看著兩人，他最不喜歡員工因為小事影響工作。

「處長.....對不起.....是夏小荷她.....不，是我.....嗚嗚.....」胡雪慧可憐兮兮的，故意連話都說不完整。

「對不起處長。」夏小荷心中無愧，直視著這嚴肅的主管。

「好了，跟我進會議室，不要打擾到其他人。」馮定桓皺了下眉頭，厲眸瞥了眼其他好奇張望的員工，大家立刻轉回頭專心做事。

胡雪慧暗瞪了夏小荷一眼，得意地跟著馮定桓身後走進會議室。

「坐吧，說清楚是什麼情況。」三人在會議室坐下後，馮定桓望著兩人沉聲道。

胡雪慧眼底含著濛濛水氣，抽抽噎噎地控訴夏小荷電話總是講很久，她仔細聽又不是在推銷產

品，居然還跟客戶聊家裡小孩的事，這是利用工作時間聊天，但她不過是說了夏小荷一句就被頂回來。

「處長.....她這新人太難帶了，我.....嗚嗚.....」胡雪慧使出擅長的招數，裝可憐。

「夏小荷，關於胡雪慧說的，妳有什麼解釋呢？」馮定桓一向公平，他不會聽信一面之詞。

「處長，事情是這樣的，我剛才聯絡的那個客戶，他有意願想要了解小額貸款，但是對還款期限和方式有些疑問，加上他小孩唸的是私立學校，學費比較貴，他擔心會不會到時無法順利還款，所以我就跟他多聊了一點，並記錄他的問題。」夏小荷認為自己並沒有做錯，要想向客戶推銷東西，本來就應該要了解客戶的需求。

「妳的意思是誣衊妳嗎？夏小荷，這不是妳第一次聊天，這幾天我真的給了妳好多次機會，我今天是實在看不下去才會說出來，可是.....處長，我真是枉做黑臉，我不想說了。」胡雪慧受傷哀怨的望向馮定桓。

沉吟了一會兒，馮定桓說道：「嗯，我了解了，這件事我會調查，妳們先回去工作。」

雖沒有達到懲罰夏小荷的目的，但胡雪慧還是成功製造了夏小荷的不良印象，順道還利用機會在馮定桓面前露露臉，這就足夠她滿意地扭著腰離開。

夏小荷自認無愧也解釋的夠清楚明白，要調查什麼的她才不擔心，便也抬頭挺胸的走了出去。事情過去幾天，夏小荷還是認真完成每天的電銷數量，她也逐漸習慣聯達的工作模式，再加上她親切健談的性格，已經交到了不少朋友。

有些員工知道那日的事情，私下警告她別和胡雪慧鬧僵，畢竟人家有厲害的姊姊當靠山，姊夫又是電銷部的副理，夏小荷對上這三人絕對會吃虧的。

對此，夏小荷也很無奈，她就不明白胡雪慧為什麼就是看她不順眼，她又沒有做過什麼招惹胡雪慧的事，這是她第一次被人這麼莫名其妙的討厭。

搖了搖頭，夏小荷翻著電話資料繼續今天的工作。

「您好，這裡是聯達銀行，請問您有小額流通資金的需求嗎？出國、進修、買車都很實用，我們現在有超低利率優惠，還有最便利的還款方式.....這樣啊.....先生，您是自由業沒有固定的工作嗎.....那有沒有財力證明呢？或是您有使用信用卡嗎？我們可以根據您過去的還款紀錄來評估.....是啊，其實這種過件機率挺高的，我們業務專員也會盡力幫忙.....」

結束通話後，夏小荷仔細將客戶的需求輸入客服系統，這裡有她電銷的工作紀錄與客戶有意願了解產品的類型，每日下班前都會將一天的電銷成果發給分配的業務組，再由業務組和客戶深入接洽，成功通過案件，電銷的客服也能從貸款的手續費裡抽成獎金。

突地，旁邊走來一位西裝筆挺的男員工代為傳話，「夏小荷，馮處長請妳到辦公室去。」

夏小荷先是一愣，隨即應道：「呃，好，謝謝。」

難道是調查結束了？但她問心無愧，沒什麼好怕的。

她朝附近幾個女同事笑了笑，便抬頭挺胸隨著男員工一同離開。

辦公室內，馮定桓坐在辦公椅上，見她進來，便伸手指了指辦公桌前方的椅子道：「請坐。」

「是，處長。」夏小荷是第一次進來，不禁好奇的瞥了幾眼簡約大氣的辦公室。

他輕咳一聲，又道：「經過這一個星期查證的結果，妳每通電銷時間都比其他員工長，且不時會與客戶說起非關於推銷產品的事，我想對有意願辦理產品的客戶多加解釋是應當且可取的，但也有不少紀錄顯示客戶其實已經表明沒有意願，但妳仍有多聊的情況。事實上，教戰守則裡也清楚

寫著公司著重效率，以上妳有什麼意見嗎？」

「處長，我承認您說的部分，但是我認為既然客戶提出疑問，電銷客服人員不是就應該替他們解答嗎？難道就因為當下對方表示目前沒有意願辦理我們的產品我們就不理不睬的，或許對方會是潛在客戶啊。」她不免有些憤慨，沒想到聯達這種頂尖的大公司居然是抱持著這種只管賣東西不管服務的心態。

馮定桓挑了下眉頭，倒是意外她會有這種據理力爭的反應。「理論上我同意妳的想法，但實際上這並不符合公司規定，身為員工，遵守規定是最基本的責任，若是每個員工都採用自以為比較好的方式執行工作，公司的管理就會亂了套，妳了解嗎？」

「可是.....這樣對客戶不公平.....」夏小荷還是不能接受這種利益至上的做法。

「好了，夏小荷，請妳明白這是公司的規定，妳必須尊重並遵守，懂嗎？」他表情嚴肅沉聲說道。他雖然能夠理解她為客戶服務的熱忱，卻無法認同她不服從規定的反骨。

「懂了。」她點點頭，好吧，公司規定.....她也無話可說了。

「嗯，那就這樣，妳回去工作吧。」

見她帶著不平不忿離去，馮定桓暗自搖頭，心裡卻感到可惜，他本來已經想好要從這一批的新人裡挑幾個進入放款部，培養公司即將成立的新小組成員，原本他就不太看好這位活力小妹，現在更是將她排除在名單之外了。

既然對方資格不符，多餘的對話在旁人聽來就是無意義的聊天，這點在新人教戰守則上寫得一清二楚，不可取、不合規矩的行為一向是他最看不順眼的，規矩就是要用來遵守的。

夏小荷回到座位，幾個聊得來的同事飄來一道道同情或是安慰的眼光，她聳聳肩，無所謂的抿唇笑了笑。

處長那句「這是公司規定」，彷彿一座大山壓在她的心頭，讓她原本對聯達的憧憬當下成了失望，不過她也並不是不能理解，在現實社會裡，商人向來以追求利益為目的，沒有實質效益的事大部分的公司都不願意去做，反正她並沒有鴻圖大志想改變什麼，賺錢拿獎金比較實在。

「夏小荷，聽說處長剛剛找妳。」胡雪慧踩著高跟鞋走到她的座位旁。

「嗯，是的。」夏小荷輕點了一下頭，她早清楚這女人聽到八卦肯定會來找她麻煩，果然，她離開處長辦公室不到十分鐘，她就出現了，消息真靈通。

「我想處長應該講得很明白了，妳現在知道自己錯在哪了吧？欸，早就告訴過妳，乖乖認錯不就沒事了，竟然還麻煩處長，真是的.....」胡雪慧逮到機會，一點面子也不留的滔滔不絕嘲諷了一大串。

「嗯，知道了，雪慧姊還有其他的事嗎，我今天的電銷量還不夠。」夏小荷撇撇嘴，實在懶得理她。

「妳那是什麼態度！沒家教.....身為新人犯錯不知道改進，還不接受前輩的指教，真是不知道妳爸媽是怎麼教妳的。」胡雪慧相當不滿，言語自然極盡尖酸。

聞言，夏小荷臉色一變，嗓音一冷，「雪慧姊，我要打電話了。」這女人找麻煩就算了，竟然還扯到她家人，到底是誰沒家教！

「哼，說妳兩句就擺臉色，算了，我會跟處長報告的，看誰愛帶新人誰帶吧，我可沒那本領可以帶妳了。」她瞬間變得冰冷的目光讓胡雪慧不由得一怔，硬著頭皮撂下狠話後，便自覺沒趣地離開了。

夏小荷壓下對胡雪慧的厭煩，打開螢幕繼續將今天未完成的工作做個收尾，好在不用多久就下班了，否則在處長和胡雪慧連番精神轟炸之下，她真提不起勁推銷。

半晌，她轉了轉有些僵硬的頸項，拿著水杯來到茶水間。

和她同一批的新人還有幾個同事正在愉快的閒聊。

見夏小荷來到，有人問道：「小荷，等一下下班我們要去唱歌，妳要不要一起呀？」

「啊.....不行耶，我晚上在夜市還有工作。」夏小荷一邊洗著水杯歉意一笑。

「噯，在夜市那不是要工作到很晚？妳也太辛苦了吧！偶爾也要喘口氣，休閒娛樂一下嘛。」

「不會呀，夜市每天都很有趣.....對了，妳們有空可以來逛逛，我請妳們喝飲料。」夏小荷咧嘴笑笑，賺錢她才不嫌累。

「好啊，那我們就這個週末揪團去給妳捧場，妳可要介紹美食喔，嘻嘻！」

「沒問題，絕對讓妳們玩得盡興，很多在夜市擺攤的人才知道的美食，絕對會讓妳們驚豔。」夏小荷拍胸脯保證。

「好啊好啊，那就說定了。」

馮定桓正好拿著杯子走過茶水間外，他目不斜視，不過幾個女孩子倒是立刻閉上嘴，目送他離開。

「吁，我們處長真嚴肅。」

「就是啊，其實他長得挺好看的，但老是一副生人勿近的模式，真是可惜。」

「真的，仔細看處長明明五官斯文，還挺清秀的，居然會那麼嚴肅，真是不搭調。」

「欸，也不能怪他，畢竟他是主管，總得維持威嚴的形象。」

「那倒是，這樣說來處長也是一枚黃金單身漢嘍？」

「當然，財務管理處的馮處長可是聯達女同事最想嫁的男主管榜上第二名呢！」

「哈哈.....我怎麼沒聽過這種排行榜，那第一名是誰啊？」

「第一名當然是聯達未來的接班人、帥氣又風趣的總經理大人啊！位居第二的馮處長雖然嚴肅了些，但為人沉穩，總覺得在他身邊就能很安心，而且不說話不罵人時候，他也是清秀型男一枚！說到第三名，當然就是徵信部的部長，論外貌他不僅僅是聯達第一美男子，就算要去當藝人也絕對可以，可惜工作 EQ 太差，整個人根本就是個火藥桶，一點就燃，他的壞脾氣被扣了不少分。」夏小荷安靜聽著幾名女同事腦袋湊在一起，小聲八卦著公司的男性主管。

「好啦，妳們愈說愈起勁了，待會兒要是被哪個主管聽到就完了，快回去收包包準備打卡下班了。」一名比較資深的電銷人員笑道，還在幾個新人頭上各賞了一記栗爆。

眾人又嘻嘻哈哈一會兒才離開茶水間，回到位子後，大家正襟危坐，乖巧安靜地收拾個人物品。

馮定桓視察完樓層後回到辦公室，想起剛才幾名新人的對話。

當初面試時就聽夏小荷說過晚上在夜市還有工作，工作時間從傍晚到深夜甚至半夜，這樣隔天白天再來工作又怎麼會有精神與衝勁？

不是他看不起她，而是他覺得她年紀還輕，又不是沒有機會，她應該要多多充實自己，一直做這種打工性質的工作能有什麼成長？再說，無法專心致力在一個工作上，能取得什麼成就嗎？

馮定桓在心裡又把夏小荷的印象分數扣了幾分，下一秒他使用開和她有關的事，專心工作。

馮定桓規定自己每天七點下班，但因為今天晚上董事長與幾名重要股東要進行會議，他身為必須出席的主管之一，只好違規一次。

直到晚上十點多，他才神情略顯疲憊的提著公事包，開車返家。

咕嚕嚕嚕.....

馮定桓怔愣了一下，才意識到叫聲來自他有些空虛的胃。

雖然晚上公司有訂便當，但參加會議的都是老菸槍，儘管他們會到吸菸區抽菸，但身上的菸味還是很明顯，害得會議室的空氣也變得很糟，讓他完全提不起食慾，只吃了幾口就沒吃了，看來得買些點心當宵夜祭祭五臟廟。

他規定自己不加班就是這個原因，加班是成為宵夜族的萬惡根源，除了長時間工作影響睡眠，導致隔天精神差以外，吃喝與作息不正常也容易導致身體出狀況，長期惡性循環下來，人生就會漸漸變成黑白的。

可他今天卻一連破戒，不只加班，現在還得吃宵夜。

馮定桓想了想，這個時間點住家附近路上賣吃的店家都關得差不多了，沒關的他又嫌不衛生.....看來得往鬧區方向找了。

他一邊開車，目光一邊掠過道路兩旁的店家，突地，夜市兩個字竄進腦海中，他鬼使神差的將方向盤一轉。

當他來到夜市停好車之後，他才回過神來，但又懶得再重新找覓食地點，於是他自我解釋，剛好夏小荷擺攤的夜市不遠，又是這個地區出名的美食集散地，他剛好想到又順路才會來.....對，就是這樣。

下了車，馮定桓走進夜市，自從出社會打拚之後，他都不記得上次帶著悠閒心情踏入夜市是什麼時候的事了，那時吃了些什麼、旁邊又是什麼人也完全沒印象了。

自嘲一笑，他收回有些飄遠的思緒，打量各個攤位，一道道刺激嗅覺的香氣衝進鼻腔，引得他食慾大開，沒多久手裡就提了兩、三袋美食。

驀地，一抹有些熟悉的身影進入視線內。

馮定桓駐足一瞧，那是夏小荷在攤位裡歡快忙碌的模樣，手上不停的做著各種飲料，一邊還忙著聽下一位客人點單，但是她的嘴角始終掛著親切微笑，他發現她的笑似乎帶著神奇的魔力，那些客人都會與她聊個幾句，離去時臉上也是充滿愉悅。

他還記得面試時她說過對這份工作樂在其中，當時她的目光明亮又純粹，如今他親眼見識到她的真誠與快樂，讓他莫名心血來潮想多觀察她，於是他來到附近一間茶飲店，點了飲料後，坐在二樓靠窗的座位，看著斜對角那個飲料攤，在臨近深夜十二點，那個女孩不知疲憊為何物似地，帶給每一位上門的客人滿滿喜悅的舒心感。

第 3 章

馮定桓怔怔瞪著腕上的錶。

他一定是瘋了！要不然他怎麼會像個傻子一樣坐在這裡看著攤子快一個鐘頭？！

以他規律嚴謹的作息，最多到夜市買了宵夜就應該立刻開車回家，洗個舒服的熱水澡，然後悠閒的坐在電腦桌前，一邊吃宵夜一邊上網看看今天金融業發生的大小事，做個今日工作三省結尾後，在腦中計劃明天的行程就該躺上蓬軟的床鋪進入睡眠狀態。

可是現在他見鬼的還在茶飲店裡！

馮定桓抹了把臉，視線下意識又飄向對面的攤子，發現夏小荷在收攤了。

直至此時他才意識到從頭到尾就只有她一個人顧攤，她吃晚餐了嗎？還是他看到她偶爾偷空咬幾口麵包就叫做吃晚餐.....

一整晚，她似乎只有兩次請旁邊攤位的大嬸幫忙暫時顧攤，離開後沒五分鐘又見她匆匆忙忙小跑步回來，他猜想她是去化妝室了。

夜市晚上六點左右便陸續有攤販開始營業，若她也是這個時間開始工作，那至少得顧上六、七個鐘頭，想必她還得花點時間做準備才能擺攤，而她白天還在聯達工作.....

排除他認為這種生活不夠上進以外，他非常納悶明明正值花樣年華的她如此辛苦拚命，幾乎耗去一整天時間工作是為了什麼？難道她經濟有困難？

馮定桓若有所思的望著她俐落的收拾，不知不覺她已經收拾完畢，正準備推著攤車離開，他立刻收回視線起身走到櫃臺結帳，連買好的宵夜都忘了拿。

遠遠地，見她纖瘦的身軀獨自一人奮力推著攤車，他長年平靜無波的心似乎揪動了一下。

他維持著不會被發現的距離跟在後頭，見她一路上遇到不少同樣收攤回家的老闆，夏小荷與他們有說有笑的，看來她的人緣不錯，這點在聯達他早有所聞，除了胡雪慧以外，他倒沒聽過其他同事對她有任何不滿。

走進一條烏漆抹黑的巷子，馮定桓在巷口望了望，怕被發現沒跟進去，作賊似的心虛，他已經不想深究自己今晚一連串像變態跟蹤狂的行為究竟是為了什麼了。

夏小荷輕哼著歌，推著攤車到巷子內，這是她擺放攤車的老地方。

此時，兩名縮在角落取暖的流浪漢像是發現她的到來，緩緩站起身。

馮定桓臉色微變，擔心他們想對她做什麼，沒多想就打算走上前保護她，然而他踏出去的步伐在聽到夏小荷那活力滿滿的招呼聲後又急忙收了回來。

他有些愣住了，熟人？跟流浪漢？

「張伯、王伯，不好意思吵醒你們了。」夏小荷帶著歉意笑道。

「沒事沒事，小荷收工啦？」張伯問道。

「張伯、王伯，這些是剛才幾位叔叔、阿姨給我的，你們醒了正好，快來趁熱吃，待會兒我再弄些熱茶給你們暖暖身子。」夏小荷將攤車推到一旁，將幾袋香噴噴的小吃擺在紙箱上笑著邀請道。

「欸，小荷.....妳每天都這樣請我們這兩個沒用的老頭吃東西，真的很謝謝妳啊.....妳是好人，一定會有好報的。」王伯有些感嘆，想起他那因為他惡疾纏身便狠心拋棄自己的不肖兒子。

「王伯不要這樣說啦，吃東西就是大家一起吃才美味嘛！」她咧嘴一笑，手上調飲料的動作沒停下。

「是啊，像小荷這樣的女孩子真的太少了，每天辛苦擺攤，回去還得照顧兩個小朋友，聽說妳最近白天還上班，別把身體累壞了。」張伯有些疼惜地說道，要是他能有這樣的女兒就能安享晚年吧。

「我不累，這樣每天過得很充實，你們別擔心，我可是非常健康強壯的！嘿嘿，你們看我還有肌肉呢！」夏小荷舉起手臂露出小肌肉，惹得兩人呵呵笑。

馮定桓站在巷口看著三人的互動，沒想到她對流浪漢都能如此親切，還每天免費請他們吃東西，而且聽他們的對話，她的生活似乎很操勞.....

既然如此，為什麼她還能每天頂著一張樂觀又真誠的笑臉？

馮定桓搖搖頭，既然他們是相識的，不用擔心夏小荷遇到危險，他想了想便轉身離開。

第二天下班，生活嚴謹如馮定桓，應該拎著公事包開車回家，讀著財經報導，等著上床睡覺，可是他卻發了傻坐在同一間茶飲店裡的同一個位置，目光依舊望向對面攤子那道忙碌身影。

事實上他今天一早到公司便特別調閱了夏小荷的履歷表，家人那欄寫著母親、兄、姊，沒有父親……他猜想是單親或是父親早逝。

而最令他不解的是她的住家地址，他用 Google 地圖查了一下，那個地區已經是郊區了，而且是一間育幼院，難道是她家開的？

因為育幼院經營不善所以經濟困難，她才會這麼拚命賺錢？

他下意識不願朝另一個可能性去想。

簡單的履歷表無法解答他的疑惑，他也不知道是哪根神經錯亂，竟對夏小荷產生了莫名的好奇。好奇真會害死人，就這樣，馮定桓靜靜觀察了她一晚、兩晚，直至第三晚……

他不禁懷疑自己是不是被下什麼符咒中邪了，否則他實在無法解釋自己這幾天的行為，他只能自嘲大概是被她那張純真樂天的笑臉給迷惑了。

連續幾日的觀察，他確定夏小荷的確是一個人顧著攤位，偷空隨便咬幾口不知是麵包還是飯糰當做晚餐，期間只會離開去幾趟化妝室，而且她從頭到尾都不吝嗇地咧著那張溫暖人心的笑臉招呼客人。

也不知道是不是被她開心甜美的笑容吸引，馮定桓發現她的飲料攤客流量的確不少，也或許是做出口碑了，以每日客源來看，收入算是穩定的，若她真有經濟壓力，他能夠理解她為何如此重視夜市這份收入。

今天是星期日，直到近深夜十二點，夜市人潮才慢慢減少，夏小荷終於可以喘口氣休息，順便捏捏調飲料而痠軟的手臂。

「媽媽……我餓餓，我也想吃那個，啊！媽媽……我還想喝果汁……」小朋友看著擦肩而過的其他小朋友手裡的吃食和飲料，他仰著小臉，軟言軟語向母親要求道。

「這……大寶聽話，媽媽回家再弄果汁給你喝，好不好？」看起來不超過三十歲的年輕媽媽牽著孩子想快步離去，她真不該帶著大寶來打工，可是又不能留幼小的大寶一個人在租屋處，唉……

「媽媽……我現在要吃……」

「大寶不乖了？聽話好不好，回家媽媽就弄柳丁汁給你喝，嗯？」年輕媽媽狀似生氣。

「不好……他們都有……」大寶癟著嘴，眼眶有些泛紅，看起來就要哭了。

他很難過，每次跟媽媽要什麼都沒有，他好羨慕其他小朋友，想要吃什麼、喝什麼都有。

年輕媽媽看了很心疼，但是口袋裡的八百塊工資是今晚和明天的花用，而且她的工作只是有一天沒一天的兼職，錢必須花在刀口上。

夏小荷瞧著駐足在攤位前不遠處的年輕媽媽，她一身衣服看起來雖然乾淨，但顏色都洗白了，而媽媽口裡喚的大寶也不像夜市裡其他小朋友那樣光鮮亮麗，看得出來母子倆的生活挺辛苦的，夏小荷輕輕嘆口氣，動手調了杯溫奶茶，想了想，她又加了三色布丁進去。

夏小荷拿著飲料來到大寶面前，向年輕媽媽投以善意一笑，便蹲下來和大寶說話，「嗨，弟弟，姊姊請你喝布丁奶茶好不好，但是你要答應姊姊不可以再跟媽媽吵鬧，要乖乖聽話才給你喔！」大寶的大眼眨了眨，有些不相信的問道：「真的要給我？」

夏小荷點點頭。「那你要聽媽媽的話才可以喝。」

大寶看向那杯他從來沒有喝過的布丁奶茶，興高采烈的從夏小荷手上接過飲料。「謝謝姊姊，我會聽話。」

夏小荷笑著摸摸大寶的頭。

年輕媽媽來不及阻止兒子，有些手足無措的道：「這、這多少錢，我.....」

夏小荷搖搖頭打斷道：「沒關係，我看大寶很可愛，這杯飲料是我請他喝的，那我去忙了，拜拜。」

「謝謝.....」年輕媽媽望著夏小荷的背影小聲說著。

这一幕落在結完帳走出店外的馮定桓眼裡，又令他感到極為不可思議。

就他這幾日觀察下來，她幾乎每天晚上都免費請那條巷子裡的流浪漢吃喝，他相信這樣的行為絕不是最近才開始的，現在她又請陌生人喝飲料.....

哈！難不成她從小立志當個普渡眾生的大善人嗎？照她這種心態，都不知道要額外花費多少開銷，他光看都忍不住搖頭。

馮定桓邁開步伐朝夏小荷的攤位走去。「老闆，我要一杯熱的烏龍青茶。」

「好的，請問糖.....」夏小荷一抬頭看清對方的長相，難掩驚訝的低喊，「咦！馮、馮處長？！」他那總正經八百的表情難得閃過一抹笑意，他故作自然的道：「有必要這麼驚嚇嗎？偶爾來逛逛夜市很正常吧，倒是妳，怎麼這麼晚還不收攤？」

「嘿嘿.....沒有啦，只是沒想到處長也會來逛夜市。」她不好意思的笑了笑。

「要不然妳覺得我應該去什麼地方？」馮定桓突然想知道她是如何看待他的。

夏小荷摸摸頭想了想，回道：「呃.....應該是在氣氛很好的西餐廳裡，很優雅拿著刀叉吃牛排、品紅酒，然後再聽著小提琴.....之類的吧。」

原來在她心裡他的形象是這樣，但是不知道為什麼，這種好似劃開兩人界線般的回答，令他聽了有些不是滋味，他沒好氣的睨她一眼。「我沒那麼高貴餐餐吃牛排喝紅酒，我和妳一樣是平民老百姓，好嗎？」

她咧嘴一笑，眨了眨眼，仔細瞅著他。「電視劇演的成功人士都差不多是那樣的嘛，咦？我發現.....處長如果不要那麼嚴肅老是板著臉，多笑一笑的話也滿平易近人的。」

馮定桓輕咳一聲，轉移話題，「妳都幾點收攤？」

夏小荷瞄了眼手腕上的錶，回道：「噢，處長應該是我今天最後一位客人，謝謝處長來捧場，我也差不多時間要收攤了，今天是假日，所以比較晚一點。」接著她又問道：「處長的烏龍青茶要不要加糖？」

「微糖就好。」

「好的。」她笑笑的說完，便開始動手調飲料。

「我在這裡會打擾妳嗎？不介意讓我體會一次夜市工作吧？有什麼需要幫忙的妳說。」連著三晚真是夠了，他必須結束這中邪行為，而最好的辦法就是直接讓當事人回答他心裡的疑問。

「當然不會啊！」夏小荷訝異的看了他一眼。「可是.....處長你為什麼要體會夜市工作？其實我這裡也不用幫什麼忙，就把原料桶還有水果收到這個櫃子，然後推到巷子放，剩下的就是把這些用具帶回家清洗.....」

「那我待會兒幫妳推吧。」馮定桓不讓她有拒絕機會，他就是要「巧遇」流浪漢，然後順勢提出他的疑問。

「呃.....好吧.....那處長你先坐一下，我先整理整理。」夏小荷聳聳肩，並未多想，只覺得也許身

為高富帥的處長沒接觸過擺攤的工作，所以好奇吧。

馮定桓清楚在收拾方面他幫不上忙，但也不好意思她在忙而他坐著，便站在一旁喝著飲料。嗯，還挺順口的。

她手腳俐落的很快就將攤車平臺上放置的東西分門別類排好，在她開始搬著那似乎有些重量的原料桶還有水果箱時，他立刻將茶飲放在一旁過去接手。

提上手的瞬間馮定桓眉頭一跳，這些東西的重量可都不輕，而她卻每天自己一個人做著這些連男孩子都可能嫌重的粗活.....

不知道為什麼，他突然感到一股心疼。

有了他的幫忙，夏小荷今天的收攤速度特別快，兩人一起推著攤子朝她擺放的巷子走去，路上雖然稱不上有說有笑，但也比在公司裡的氣氛融洽，同時也讓他再次見識到她的好人緣。

不過就是從夜市的這條巷子走到另一條街道的巷子，夏小荷又從幾位大叔、大媽手上接過好幾袋香噴噴的熟食，而她也回送了不少杯事先調好的飲品，一派和樂融融。

「到了，裡面就是我放攤子的地方，處長，謝謝你的幫忙，我自己推進去就好了。」窄巷有些暗，氣味也不是太好聞，夏小荷實在不好意思讓這麼一位高級主管跟著。

「都到這裡了，走吧。」馮定桓說著，已經推著攤子前進。

看著他的背影，她有些怔住了，她沒想到原來處長是這麼樂於助人的性格。

「謝、謝謝處長.....」她說著邊小跑步竄到前面，先將擋在外面佔位子的空紙箱移開，方便他推著攤車進來。

一看到她，兩位流浪漢就起身了。

「小荷，收攤啦！」

「是呀，張伯，今天比較冷，待會兒我弄點薑湯給你們喝。」夏小荷親切笑道。

「欸，好好好，謝謝啊.....」

兩位流浪漢一開始也很不好意思老是伸手拿免費的，但夏小荷開誠布公的說出身世及回饋的心願讓他們感動不已，這才放下忐忑接受她的好意，再加上他們長期都待在這條巷子裡，也可以幫她顧攤車免於遭到破壞或偷竊，這一飲一啄都是善意的因果。

「這位小哥是妳的朋友嗎？」張伯朝著眼前的帥氣年輕男人點頭一笑。

「哎呀，張伯、王伯，這位先生是馮處長，是我現在白天在銀行工作的主管，他剛好來逛夜市，順便幫我收攤子；處長，這兩位大伯是我認識很久的人，他們都很好相處的。」夏小荷熱心的替雙方介紹，說完之後才想到要擔心像他這樣的菁英分子會不會排斥大伯們。

「你們好。」馮定桓禮貌的點點頭，雖談不上親切，倒也沒有任何不屑神情。

「你好你好，那我們就跟著小荷稱你處長.....」

「下了班沒有處長，你們還是叫我定桓就好了。」馮定桓對於長輩還是保有該有的禮貌。

夏小荷鬆了口氣，處長果然面惡心善，不，他應該只是不善表達吧，呵呵。

「來，大家趁熱吃喔！處長，你如果不急著回去的話也來一點吧，你一定沒體驗過這種席地而坐的大雜燴。」夏小荷盛了碗麻辣燙遞給兩位大伯，接著笑咪咪的也替馮定桓盛了滿滿一碗。

「那妳就錯了，我剛進這行業時也曾在髒亂不堪的工地窩了一個多月，只為了建商的一筆單。」馮定桓晚上和父母請到訪的親戚吃飯，吃完就馬上過來夜市了，要不然也不會突兀的穿著亞曼尼西裝，不過他並不介意，直接跟著大家坐在有些髒汙的紙箱上。

「我以為你一開始就是主管了……」她輕吐小舌笑道。

「我不是含著金湯匙出生的富二代。」馮定桓喝了口熱湯，一臉正經的說道。

「處長，你也是從基層開始做起的嗎？哇，那你真的很厲害，這麼年輕就升到處長。」夏小荷暗忖，或許因為是辛苦走來才會比他人更加嚴厲的自我要求，結果就成了這種老頭性格。

「我進公司的職稱是業務專員，從跑貸款做起。」馮定桓說明道。

「馮小哥肯定能力出眾，銀行這行業競爭太大，我兒子以前也在銀行工作過，可是三個月都沒拿到一筆單，只領著基本底薪，後來就被公司解僱了。」王伯感嘆的道。

「馮小哥一看就是精明幹練，小荷，妳在他底下做事可要好好學習。」張伯伯王伯繼續說著兒子的事，又會一陣傷心，於是話題一轉，朝著夏小荷笑道。

「我一定會好好學習的。」

「我看妳夜市生意做得不錯，白天的兼職似乎不是那麼必要？」馮定桓見時機正好，便試探的問道。

「哎呀，聯達的電銷客服時薪很高，而且案件通過還有獎金，我……嘿嘿，不瞞處長，我非常非常缺錢，而且我也希望能有一份好的兼職工作。」夏小荷說得坦然，她不覺得有什麼好難為情的，畢竟沒有人不愛錢吧。

「為什麼缺錢？嗯……如果不方便說不勉強。」馮定桓狀似無意的問道。

夏小荷頓了一下，回道：「其實沒什麼不方便，張伯和王伯都知道，我是個孤兒，是院長媽媽撿到我，辛苦把我扶養長大，我家就是育幼院，家裡還有一個哥哥和姊姊，他們跟我一樣也是孤兒，我就是想替家裡做些事而已。」

她說得輕描淡寫，卻讓馮定桓的心狠狠一震，他沒想到她的回答居然是他下意識排除的那個可能性。「對不起……」

「處長，你不用道歉啦，我不介意，這有什麼，每個人的人生都不一樣，而且我覺得能夠好好的活著很幸福，院長媽媽是這個世界上最善良的人，哥哥和姊姊對我也很好，其實他們也一直希望我能繼續唸書，他們都叫我不要擔心錢的問題，可是我捨不得他們這麼辛苦，我雖然沒有什麼能力，但一定有我能做的。」夏小荷咧嘴一笑，眸底充斥著滿滿的幸福。

「嗯，妳很棒，真的。」馮定桓定定的望著她，打從心底敬服她的生活態度。

「小荷是個很善良又向上的好女孩。」王伯稱讚道。

「是啊，像小荷這樣樂於助人的女孩我真的是第一次遇到。」張伯點頭附和。

「我沒有你們說的那麼好啦，家裡的育幼院也是因為有很多人善心捐助才能長期經營，我的成長是受到各方的祝福與幫忙，所以我就想，只要我有能力，至少要幫助眼前看到的人，現在我只能賺點小錢，要是像馮處長這麼厲害，我就能讓家裡和其他人都過上好生活了。」夏小荷有些不好意思的搔搔頭，但她是真的希望自己能幫助更多人。

馮定桓在銀行工作多年，可以說看了不少人情冷暖，很多人只要一遇到錢的問題，那勢利的嘴臉就怎麼也掩飾不了，可是她的眼神卻如此純淨明亮，沒有一絲怨恨不公，他絕對相信她說的話。

「呃，那個……處長你別這樣看著我，怪怪的……」夏小荷被他瞧得渾身不對勁。

馮定桓不免覺得好笑，沒想到一向大刺刺的她，在工作上如此義正辭嚴的她，居然也有害羞、不知所措的時候。

「好了，時間不早了，我送妳回去吧，明天早上還得上班。」馮定桓看了下腕錶說道。

「不用啦，我搭車很方便的。」夏小荷連忙擺擺手，讓處長送回家，她怎麼也不敢想。

「不行，這麼晚了，妳一個女孩子太危險，走吧，我的車就停在附近。」馮定桓說完，站起身，朝兩位大伯點點頭後率先離去。

夏小荷錯愕的張了張嘴，看著他離去的身影，心裡不由得想著，真不愧是處長級的人物，果然霸氣。

張伯和王伯看著兩人的互動，笑得曖昧，以他們閱人無數的眼光，要是小荷真能和馮小哥看對眼倒也是件好事，馮小哥雖然個性沉悶了些，可是一瞧就是個成熟穩重的男人，在現在社會已經算是稀有物種了，再者，他是一間大銀行的高級主管，收入不是問題，對小荷是百益無害。

雖說他們也不會瞎鬧以月老自居，但當當幕後推手還是可以的。

「小荷啊，別讓馮小哥等太久，快去快去。」張伯笑著道別。

「喔.....那我先走嘍，張伯、王伯再見。」夏小荷一手將背包撈到肩上，和兩位大伯揮了揮手，便轉身小跑追上處長的腳步。

馮定桓配合她的步伐，微微放慢走路速度，和她有一搭沒一搭地聊著。

「處長，今天真的很謝謝你，其實我沒想到你挺好親近的，不像在公司的時候，有種高高在上的感覺。」

「哦？我在公司看起來是那樣的？」他稍微睜大了雙眼。

「的確是比較嚴肅一些.....」夏小荷無視他佯怒神情繼續說實話。

兩人來到停車場，上了車，她滿臉好奇的看著車內的高級設備，不愧是雙B級的，她第一次坐這麼高檔的房車。

馮定桓見她神情只有好奇沒有不自在，稍稍放心，不會因為身分有所自卑這點很重要。他一邊發動一邊問道：「妳在夜市做了很久？我記得面試時妳說過之前白天是在火鍋店兼職，不累嗎？」

「談不上什麼累啦，我知道我沒學歷沒經歷，能穩定賺錢就很滿意了。」

夏小荷的眸底快速閃過一道憂傷，快得他差點忽視，因為她下一秒早已笑得像平常一樣樂天。

「那妳沒想過再去唸書進修？」他又問。

「我有空會看一些管理類的書，不過暫時沒有去學校的打算。」去唸書也只有夜校一途，但與夜市工作衝突，她不可能放棄這份已經穩定的收入。

「妳都這個時間收攤回家？」馮定桓再問。

「嗯，這個時間剛好有末班公車，嘿嘿.....有時車上都沒人，好像專門替我服務。」夏小荷笑得沒心沒肺。

車子開在路上，馮定桓注意到這裡人車都很少，他蹙眉道：「這麼晚，女孩子一個人真的很危險。」

「習慣了，而且坐了這麼久，那幾位司機也都認識的。」她覷了他一眼，不禁想著，處長真是個好人，還會關心公司的小員工。

「妳好像很容易和其他人成為朋友。」不論是流浪漢或吵著吃糖的小孩，甚至是公車司機。

「其實只要雙方願意開口說話，就能順其自然成為朋友，我也遇到很多好人，交了很多好朋友呢！院長媽媽從小就教我們，你怎麼對世界，世界就會那樣回饋你。我還是嬰兒的時候就受到世界的幫助，才能遇見院長媽媽，你說世界是不是更美好？所以我每天都告訴自己要回饋世界。」夏小荷笑道。

馮定桓感覺這一刻的她散發出的正向能量大概是他這輩子看到最多的，她的眼裡應該沒有真正的

壞人吧。

他不禁想起，以她這種善意小天使性格，在電銷工作時會解釋得特別詳細，幾乎有問必答，或許是因為她想幫助可能有需要的人。

這樣看來，胡雪慧的說詞就有待考量，她指責夏小荷的行為是否過度誇大不實，而他請人調查的方式，也過於單方主觀的解釋.....也許，是他誤會她了。

終於，馮定桓在夏小荷的指示下，將車子停在一處庭院前。

「到了，處長，真的很謝謝你，還特地送我回來。」處長似乎挺喜歡喝茶的，她決定明天要帶一杯養生特調回報他。

「不用客氣，妳快進去吧，明天上班別遲到了。」

「那.....處長你開車回去小心，晚安。」夏小荷站在車旁揮了揮手。

馮定桓降下車窗看著夏陽育幼院有些泛黃斑駁的掛牌，他突然很想為這個養著天使的家做點什麼，這樣的念頭才剛閃過，他便開口了，「假日我能過來嗎？」

「嗶？」夏小荷一時反應不過來。

「歡迎我來參觀育幼院嗎？」

「參觀.....歡迎啊！處長週末要來嗎？小語、小典一定會很開心有人陪他們玩！」不過處長會喜歡小孩子嗎？她遲疑的覷了他一眼。

「小語、小典？」

「嗯！他們很可愛，是寄養在育幼院的兩個小天使，唔.....這個時間他們已經睡了，不然可以讓處長見見他們。」

「原來如此，他們大概幾歲？」馮定桓想著下次過來該準備什麼禮物比較好。

「小語今年六歲，是個小女孩，小典是個小男孩，今年才三歲。」

他點點頭。「好了，妳快進去吧，早點休息。」

「處長開車小心，謝謝你送我回來，再見。」夏小荷退了一步來到門前，依舊是那張樂天無憂的笑顏，揮著手目送他離去。